



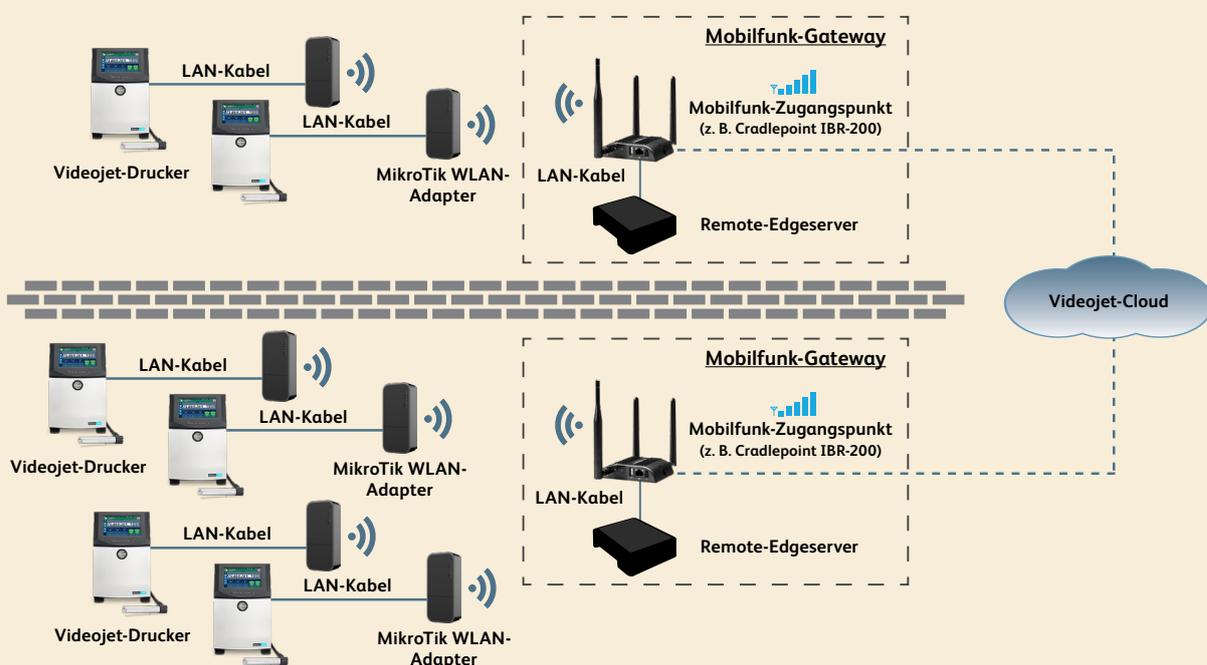
VRS – Kundenunabhängiges Mobilfunknetz (CICN)

IT-Infrastrukturanforderungen und FAQs

Allgemeine Systembeschreibung

Das kundenunabhängige Mobilfunknetz (Customer-Independent Cellular Network, CICN) von Videojet ist eine Konnektivitätslösung für VideojetConnect™ Remote Service (VRS). Das CICN verwendet Mobilfunk-Gateways, um am gesamten Standort ein Netzwerk zu schaffen und die Drucker des Kunden über die Cloud zu vernetzen. Das CICN ist vollständig vom internen Werksnetzwerk des Kunden getrennt.

Systemarchitektur



Hardware

MikroTik WLAN-Adapter

Der MikroTik WLAN-Adapter ermöglicht die Nutzung von WLAN-Verbindungen auch mit Geräten, die ursprünglich nur für drahtgebundene Ethernet-Verbindungen geeignet sind. Er wird direkt per LAN-Kabel am Drucker angeschlossen.

- Technisches Datenblatt: <https://mikrotik.com/product/RBwAP2nD> (MikroTik wAP 2,4 GHz 2 dBi wetterfest)



Höhe: 185 mm
Breite: 85 mm
Tiefe: 30 mm

Integriertes Bedienfeld für Mobilfunk-Gateway

Das Mobilfunk-Gateway umfasst einen Remote-Edgeserver und ein Cradlepoint-Mobilfunkmodem zur Übertragung von Daten in die Cloud.

Cradlepoint IBR 200-Mobilfunkmodem

Technisches Datenblatt: <https://resources.cradlepoint.com/product-docs/spec-sheet-cor-ibr200>

Remote-Edgeserver

Der Remote-Edgeserver (RES) ist ein Mikrocomputer mit einem Linux-Betriebssystem. Er wird verwendet, um Daten von VideojetConnect Remote Service-fähigen Druckern zu erfassen und an die Videojet-Cloud zu übermitteln.



Höhe: 305 mm
Breite: 305 mm
Tiefe: 91 mm

Verbindung

Drucker zum Bedienfeld: privates WLAN

- Versteckte SSID. MikroTik WLAN-Adapter sind so vorkonfiguriert, dass sie automatisch die SSID finden und eine Verbindung damit herstellen.
- WPA2-PSK-Authentifizierung
- Automatische Kanalauswahl zur Vermeidung von Störungen
- 2,4 GHz
- Druckeradressen werden vom Gateway über DHCP zugewiesen

Bedienfeld zu Cloud: 4G/LTE-Mobilfunk

- Daten werden verschlüsselt übertragen
- private APN
- 24/7 Überwachung des Datenverkehrs zur Bedrohungsanalyse
- Web-Filterung
- Verwaltete Firewall

Installationsvoraussetzungen

Mobilfunkanbieter und Signalstärke

- CIGN-Gebiete: USA/Kanada/Europa
- Die Anbieter variieren je nach Land und Gebiet. Sprechen Sie sich mit Ihrem Videojet-Techniker vor Ort ab, um sicherzugehen.
- Eine ausreichende Signalstärke wird im Rahmen einer Standortbegehung überprüft.

MikroTik

- Betriebstemperatur: -10 °C bis 60 °C
- Luftfeuchtigkeit bei Betrieb 5–95 %; nicht kondensierend
- 100 m Reichweite
- Stromversorgung: 100–240 V AC einphasig, 50/60 Hz bei 0,18 A.

Integriertes Bedienfeld

- Betriebstemperatur: -10 °C bis 60 °C
- Luftfeuchtigkeit bei Betrieb 5–95 %; nicht kondensierend
- Bevorzugte Position: 2–3 m über dem Boden an der Wand oder einer Säule
- Bis zu 16 Drucker pro Bedienfeld
- 35 m Reichweite
- Stromversorgung: 100–120/200–240 V AC einphasig, 50/60 Hz bei 0,9 A.

F: Was ist der VideojetConnect™ Remote Service (VRS)*?

A: VideojetConnect Remote Service oder VRS ist eine leistungsstarke cloudbasierte Lösung, die Sie bei der Verwaltung Ihres Druckerbetriebs unterstützt. VRS umfasst Dashboards für die Überwachung aller oder einzelner Drucker, warnt sie proaktiv, wenn etwas schief geht, bietet Remoteunterstützung für verbesserten Service und Support und unser automatisches Fehlerbehebungs- und Reparaturprogramm Rapid Recover – den schnellsten Weg, den Betrieb wieder aufzunehmen.

F: Muss ich eine Verbindung mit der Cloud herstellen, damit VRS funktioniert?

A: VRS ist nur als cloudbasierte Lösung verfügbar. Videojet verwendet AWS als Hosting-Partner für VRS.

F: An meinem Standort ist die Mobilfunkverbindung schwach. Welche Möglichkeiten habe ich?

A: Die Signalstärke kann bei einer Standortbegehung geprüft werden. Wenn die Signalstärke nicht ausreicht, können wir die Verbindung unter Vorbehalt der Genehmigung durch Ihre IT-Abteilung über Ihr Werksnetzwerk herstellen.

F: Muss ich für das CIGN die Genehmigung der IT-Abteilung einholen? Es nutzt das Werksnetzwerk ja nicht.

A: IT-Regeln und -Richtlinien variieren von Unternehmen zu Unternehmen. Wir empfehlen, sich mit Ihrer IT abzusprechen und die entsprechenden Genehmigungen gemäß den Vorgehensweisen in Ihrem Unternehmen einzuholen.

F: Welche Art von Daten werden erfasst?

A: Die erfassten Daten beschränken sich auf Ereignisse von Videojet-Geräten (z. B. Druckerfehler, Druckerparameteränderungen). Im Rahmen von VRS werden keine personenbezogenen Daten erfasst.

F: Wer ist für die Instandhaltung des Geräts verantwortlich?

A: Videojet Technologies ist für alle Reparaturen am Gerät verantwortlich.

F: Wie kann ich Support erhalten?

A: Wenden Sie sich an Ihren Videojet-Techniker vor Ort oder senden Sie eine E-Mail an einen technischen Support von Videojet unter: vrshelpdesk@videojet.com oder besuchen Sie www.videojet.de/remoteservice.

* VideojetConnect™ Remote Service ist weltweit in ausgewählten Regionen verfügbar. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen Videojet-Vertreter, um Informationen zur Verfügbarkeit bei Ihrer lokalen Niederlassung zu erhalten.

Telefon: **+49 6431 994 0**
E-Mail: **info@videojet.de**
Internet: **www.videojet.de**

Videojet Technologies GmbH
An der Meil 2
65555 Limburg a. d. Lahn



Videojet LifeCycle Advantage™

© 2021 Videojet Technologies GmbH – Alle Rechte vorbehalten.

Videojet Technologies arbeitet ständig an der Verbesserung seiner Produkte. Wir behalten uns das Recht vor, Design und/oder Produktdaten ohne Ankündigung zu ändern.

Teile-Nr. SL000708
ss-vrs-it-req-celluar-de-1121

